

DAMIT DAS CARSHARING RUND LÄUFT

RÄDERSERVICE FÜR SHARE NOW



4WHEELS Services

4WHEELS übernimmt an drei im Land verteilten Einsteuerungspunkten rund 3.000 Originalradsätze von SHARE NOW und lagert diese zwei Jahre ein. Wenn der Carsharing-Anbieter die Aussteuerung anstößt, werden die Radsätze just-in-time an den gewünschten Standort geliefert. Als Direktlösung haben SHARE NOW und 4WHEELS den Gesamtprozess konzipiert, sodass er die Anforderungen des Carsharing-Anbieters optimal erfüllt.



„DAS RÄDERMANAGEMENT IST EIN KRITISCHER MOMENT BEI DER EIN- UND AUSSTEUERUNG UNSERER DEUTSCHLAND-WEIT 5.600 SHARE NOW FAHRZEUGE. EINE GERÄUSCHLOSE LAGERUNG UNSERER RADSÄTZE IST DRINGEND NOTWENDIG, DAMIT WIR DIE FAHRZEUGE OHNE ZEITVERZUG AUF DIE STRASSE BRINGEN UND UNSERE KUND:INNEN NACHHALTIGE MOBILITÄT NUTZEN KÖNNEN.“

Slavko Bevanda, Chief Product Officer &
Chief Technology Officer, SHARE NOW

Leistungen

- Just-in-Time-Abholung und -Anlieferung der fahrzeugspezifischen Radsätze,
- Zuordnung zum Fahrzeug über den gesamten Einlagerungszyklus,
- Annahme, Inspektion und Tagging jedes einzelnen Reifens,
- Lieferung in workflowoptimierten Ladungsträgern,
- Zugriff auf Rädermanagementsystem

Vorteile für SHARE NOW

- Komplettes, rechtssicheres Outsourcing eines ressourcenintensiven Prozesses,
- flächendeckende Verfügbarkeit,
- höchste Qualität und Zuverlässigkeit,
- hohe Flexibilität und Skalierbarkeit,
- keine Kosten durch fehlende Originalräder im Remarketing



DAMIT DAS CARSHARING RUND LÄUFT

RÄDERSERVICE FÜR SHARE NOW



„AUS DEN AUGEN – AUS DEM SINN“ IST DER FALSCHER ANSATZ

4WHEELS MANAGT ORIGINALRADSÄTZE ZUVERLÄSSIG

Es ist günstig, bequem sowie praktisch und entlastet die Straßen in unseren Städten: Mit Free-Floating-Carsharing bietet SHARE NOW eine echte Alternative zum eigenen Auto. Mit rund 3,3 Millionen Kunden und einem E-Auto-Anteil von über einem Viertel hat das Joint Venture von BMW Group und Daimler AG nicht nur ein rentables Geschäftsmodell entwickelt, sondern trägt auch zum Wandel der Mobilität in Richtung einer höheren Nachhaltigkeit bei. Dabei bietet SHARE NOW seinen Kunden einen bunten Fuhrpark, der die Marken BMW, Citroën, Fiat, MINI, Mercedes-Benz, Peugeot und smart umfasst. Vielfältig wie die Autos ist auch die Auslieferung der Hersteller. Eines verbindet sie allerdings: Sie statten ihre Fahrzeuge mit Originalradsätzen aus und wollen diese nach Ablauf des in der Regel zweijährigen Einsatzes im Carsharing genau mit diesen Rädern zurückhaben.

Wohin mit den Originalradsätzen?

Über drei Einsteuerungspunkte im Norden, in der Mitte und im Süden Deutschlands gelangen die Fahrzeuge in den Fuhrpark, wo sie auf Flottenradsätze umgerüstet werden. Rund 3.000 der Originalradsätze übernimmt 4WHEELS. Die mehr als 60 übers ganze Land verteilten RäderHotels® bieten genügend Platz. Bei Bedarf kann der Carsharing-Anbieter jederzeit auf weitere Lagerkapazitäten zugreifen. Dennis Grasnicket, Head of Logistics & Ordering, SHARE NOW: „Für uns bringt Rädermanagement im Outsourcing nur dann eine spürbare Entlastung, wenn zum einen die Kapazitäten stimmen und zum anderen der gesamte Prozess absolut

reibungslos funktioniert. Beides ist bei 4WHEELS in jeder Hinsicht gegeben.“ Der Dienstleister holt die Räder just-in-time ab und liefert sie nach Ablauf des Flottenlebenszyklus exakt nach den Terminvorgaben von SHARE NOW an den gewünschten Standort. So schließt das Unternehmen zusätzliche Kosten durch fehlende Radsätze aus.

Systemgestützte Sicherheit

Gleich bei der Annahme der Räder werden diese einzeln mit Etiketten beklebt und im webbasierten Verwaltungssystem erfasst. Über die Fahrgestellnummer lassen sie sich jederzeit dem Fahrzeug zuordnen. Dann prüft 4WHEELS, ob sie in einwandfreiem Zustand sind, und erfasst das Ergebnis. Selbst kleinste Mängel werden per Digitalfoto dokumentiert. Dieser bundesweit einheitliche Einlagerungsprozess bietet SHARE NOW ein hohes Maß an Sicherheit.

Workflowoptimierte Ladungsträger

Neben dem Know-how der 4WHEELS-Mitarbeiter beschleunigen individuell entwickelte, workflowoptimierte Ladungsträger den Radwechsel bei der Aussteuerung: Der strukturierte, ergonomische Aufbau erleichtert die Zuordnung zum Fahrzeug und ermöglicht eine rasche Entnahme. Die Rollregale, die Platz für fünf Radsätze bieten, garantieren, dass der Arbeitsplatz stets aufgeräumt ist und die Mitarbeitenden von Kunde und Dienstleister den Überblick behalten. Mit seinen bis ins Detail durchdachten Services leistet 4WHEELS so einen Beitrag zum Erfolg des Free-Floating-Carsharings. ■



Über SHARE NOW

Als Marktführer und Vorreiter des free-floating Carsharing ist SHARE NOW in 16 europäischen Metropolen mit rund 11.000 Fahrzeugen vertreten, 2.900 davon elektrisch. Das entspricht mehr als 25 Prozent der Gesamtflotte. Rund 3,4 Millionen Kund:innen nutzen dieses Angebot bereits. SHARE NOW bietet eine nachhaltige Lösung für urbane Mobilität und trägt als Teil des Mobilitätsangebots wesentlich zur Verkehrsentslastung in Städten bei. Denn jedes Carsharing-Auto ersetzt bis zu 20 Privatfahrzeuge im Stadtverkehr. Mit Fahrzeugen der Marken BMW, Citroën, Fiat, MINI, Mercedes-Benz, Peugeot und smart baut SHARE NOW seine europäische Marktführerschaft im free-floating Carsharing immer weiter aus. Der Mobilitätsdienstleister wurde 2019 als Joint Venture der BMW Group und der Daimler AG gegründet. Der Firmensitz ist Berlin.

Über 4WHEELS

4WHEELS® ist Marktführer und Spezialist für Räder- und Reifeneinlagerung sowie für den Räderservice kompletter Fuhrparks. Diesen Service bieten wir seit 1999 durch inzwischen mehr als 60 RäderHotels® in ganz Deutschland. Seit Jahren setzen renommierte Autohausgruppen und Automobilhersteller auf unsere Spezialkompetenz: Service rund ums Rad.

Der Bogen spannt sich vom saisonalen Rädermanagement über Vermarktungsprozesse bis zum Management von Gebrauchtteilen. Rund 500 Mitarbeiter betreuen ganzjährig einzelne Standorte und auch komplette Fuhrparks von über 10.000 Fahrzeugen. Das Outsourcing von indirekten Logistik- und Serviceprozessen gibt unseren Kunden die Chance zur Konzentration auf ihr Kerngeschäft. Wir erfüllen sämtliche, immer anspruchsvoller werdende behördliche Auflagen sowie Anforderungen zum Umweltschutz und bieten unseren Kunden ein webbasiertes, gut integrierbares Rädermanagementsystem.



KONTAKT

Vertriebsleiter OEM
Florian Neumann
fneumann@4wheels.de
0152 57990993

4WHEELS® SERVICES GmbH
Kaistraße 6 · 40221 Düsseldorf